

3年11月14日 体験型避難所開設・運営訓練参加者のアンケート取りまとめ  
 かんまき自主防災ネットワーク

1 / 14 体験訓練を通して、避難所開設・運営に関する  
 意見

分類	コメント
避難所の困難や混乱 (10件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所に行ったことはないが、行ったらこんな混乱した状態になると感じた</li> <li>・避難所開設の難しさや大変さがよく分かった</li> <li>・じたばたすることがよく分かった</li> <li>・自が何もできないことが分かった</li> <li>・体験型訓練を経験し、机上では理解していないことが発見できた</li> <li>・自分で判断できなかった</li> <li>・混乱状態の中、運営する側になりたくないと感じた</li> </ul>
避難所の受付 (12件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受付がしっかり機能すれば、避難所の中までの案内がスムーズであった</li> <li>・受付が一番しっかりしないといけない</li> <li>・受付は大事だが、受付でどう動くかを教えてもらえば誰にでもできると思う</li> <li>・避難者として受付後、「誰か手伝ってくれる人」に対し、運営側に参加した</li> <li>・事前受付で振り分けに際して、健康な人との接触を最低限にできた</li> <li>・事前受付で、「避難途中のけが人」情報があつたが、すぐに対応できなかった</li> <li>・受付を担当したが、熱を測るだけでした</li> </ul>
避難所に関する決め事やルール作り (13件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人の考えだけで動くバラバラになり避難所の運営がままならない</li> <li>・避難者からの情報を運営スタッフ間で共有できなかった</li> <li>・報告・連絡・相談やメモ作り等のルールがないため、放り置きや情報混乱した</li> <li>・仕分けが全くできなかった</li> <li>・「救急車を呼んでくれ」の要求があり混乱した。避難所対応医療があれば安心</li> <li>・車で避難した人への対応に対し、他の人からのアドバイスで対応できた</li> <li>・マニュアルや決め事があることが基礎である</li> </ul>
避難所の資材 (10件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受付の飛沫防止の組み立てに時間がかかるので、既製品を置くだけがいい</li> <li>・もっと積極的になんでも触って作っておくべきだった</li> <li>・もともとどの様な資材があるかを確認不足だった</li> <li>・個々の要素の訓練が必要。テント、段ボールベッドの組み立てやトイレの説明は役立つ。トイレの関心が高かった</li> <li>・テント設置のマニュアルが分かりにくい</li> <li>・実物を自分の手で触れたことはよかった</li> </ul>
避難所の人材 (7件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めの打ち合わせやリーダーの素質が大事</li> <li>・避難所では指示ができるリーダーが一番大事</li> <li>・避難者を受け入れる側に強力なリーダーシップがないと混乱する</li> <li>・避難者の中に「医療の知識がある方いませんか？」と声かけすることがよかった</li> <li>・「指示できるリーダー」はいつもはいないので、知識がある人を増えればよい</li> <li>・何回か訓練していただくとリーダーになれると思う</li> </ul>

(2) 体験型訓練に関する意見

分類	コメント
訓練の必要性 (13件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初は受け止めだけで戸惑っていたが、学習し自ら行動するようになった</li> <li>・参加者が熱意をもって真剣に取り組んでいた</li> <li>・やはり経験や知っていることと知らないでは大きな違いがある</li> <li>・A班とB班での差が訓練の有無の差を表すことから、訓練の重要性が確認できた</li> <li>・防災で全てを想定できないが、皆で事前に考える機会を作ることは防災に繋がる</li> <li>・実際に動いてみて、問題点が多少なり見えてきた</li> <li>・避難所に行った後の行動や動きを具体的に知りたい</li> <li>・事前準備の大事さを痛感した。もう一度発災から避難までの動きを学びたい</li> <li>・各現場で異なるため、全体レイアウト構想を共有する必要がある。</li> </ul>
訓練の振り返りタイム (5件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・振り返るタイムの話は分かりやすかった</li> <li>・実施後の振り返りタイムは、実際に動いた後なのではよく分かる</li> </ul>

(3) 体験型訓練の評価

人数	評価
12人	1. 参考になった
1人	2. まあまあ参考になった
0	3. 普通
0	4. あまり参考にならない
0	5. 参考にならない

評価記載なし1人

